

**POWIAT
WOŁOMIŃSKI**



INFORMATOR DLA MIESZKAŃCA

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO**

www.powiat-wolominski.pl

2026

Gdzie szukać bezpłatnej pomocy?

Przygotowana lista zawiera sprawdzone miejsca, w których można skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa. Zostały one uporządkowane według tematyki, aby łatwo znaleźć potrzebne wsparcie. Znajdziesz tu zarówno instytucje publiczne, jak i organizacje działające na zlecenie oraz podmioty realizujące zadania z zakresu specjalistycznego poradnictwa.

Każda pozycja zawiera najważniejsze informacje:

- zakres udzielanej pomocy
- zasady skorzystania z usług
- nazwę i adres placówki
- dane kontaktowe (telefon, strona internetowa)
- dni i godziny przyjęć

Dodatkowo lista obejmuje także ogólnopolskie infolinie oraz możliwość uzyskania porad online – to szybka i wygodna forma wsparcia dostępna dla mieszkańców powiatu.

Zachęcam mieszkańców do korzystania z pomocy i innych usług!

Arkadiusz Werelich
Starosta Wołomiński



spis treści

1. PORADNICTWO RODZINNE	3
2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	6
3. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	8
4. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	10
5. PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	12
6. PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	17
7. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	20
8. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH	23
9. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	25
10. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	27
11. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	28
12. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA	29
13. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	31
14. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	32
15. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	32
16. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	33
17. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	33
18. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	35
19. NIEODPŁATNA MEDIACJA	36
20. INNE USŁUGI DLA MIESZKAŃCA	
RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH	38
INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM	38
TELEFONY ZAUFANIA	39



1





PORADNICTWO RODZINNE



Zakres poradnictwa: Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym opieki nad osobą niepełnosprawną a także terapię rodzinną.

Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA DĄBRÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002 tel.: 780-286-694 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
• GMINA JADÓW			
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17 05-280 Jadów	 poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodziny</i>	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
• GMINA KLEMBÓW			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: dzień wewnętrzny	tel.: 29 753-88-22 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
• GMINA KOBYLKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2 05-230 Kobylka <i>winda przez Ośrodek Zdrowia</i>	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-62 lub 63 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b 05-230 Kobylka	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym: środa: 8.00 – 10.00 / 13.30 – 15.00 czwartek: 9.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 509-541-349 tel.: 600-355-163 www.kobylka.pl
• GMINA MARKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 771-30-23 tel.: 782-120-190 ops@marki.pl www.ops.marki.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Centrum Wspierania Rodzin Pomost	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	poniedziałek: 9.00 – 19.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 19.00 czwartek: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 781-200-710 kontakt@cwrpomost.pl www.cwrpomost.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	co druga środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 17.00 – 18.30	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
• GMINA POŚWIĘTNE			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2 05-326 Poświętne	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 7.30 – 15.30 środa: dzień wewnętrzny czwartek-piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
• GMINA RADZYMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31 05-250 Radzymin	 poniedziałek – środa: 8.00 – 16.00 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
• GMINA STRACHÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	OPS: tel.: 29 777-52-90 świadczania rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A 05-240 Tłuszcz	 sekretariat: poniedziałek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa, czwartek, piątek: 7.00 – 16.00 pracownicy poradni: poniedziałek, wtorek: 8.00 – 18.30 środa, czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
• GMINA WOŁOMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 22 776-50-23 tel.: 22 776-02-90 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85 05-200 Wołomin I piętro	zapisy na wizytę w godzinach: poniedziałek-piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15 piątek – dzień wewnętrzny	tel.: 22 776-27-85 tel.: 22 546-81-84 sekretariat@ppp.wolomin.pl www.ppp.wolomin.pl
• GMINA ZĄBKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Powstańców 2c 05-091 Ząbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Księdza Ignacego Skorupki 7a 05-091 Ząbki	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 173-60-20 sekretariat@ppp-zabki.pl www.ppp-zabki.pl
• GMINA ZIELONKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20 05-220 Zielonka	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 22 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29 05-220 Zielonka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84 telefon interwencyjny (24h) 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com www.poik-zielonka.pl












PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE



Zakres poradnictwa: Poradnictwo psychologiczne realizuje się poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Mniej sformalizowane pomaganie tam, gdzie nie ma zdiagnozowanej choroby albo zaburzenia, ale jednak pacjent potrzebuje szybszej pomocy. Jest to forma pomocy oferowana osobom zdrowym, przeżywającym tzw. kryzysy rozwojowe lub kryzysy przystosowawcze.
Kryterium dostępu: Osoby będące w kryzysie psychicznym i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA KOBYŁKA			
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b 05-230 Kobylka	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym: środa: 8.00 – 10.00 / 13.30 – 15.00 czwartek: 9.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 509-541-349 tel.: 600-355-163 www.kobylka.pl
• GMINA MARKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 9.00 – 15.00 dla obywateli Ukrainy w języku ukraińskim i rosyjskim piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 771-30-23 tel.: 782-120-190 ops@marki.pl www.ops.marki.pl
Centrum Wspierania Rodzin Pomost	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	poniedziałek: 9.00 – 19.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 19.00 czwartek: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 781-200-710 kontakt@cwrpomost.pl www.cwrpomost.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	co drugi wtorek: 13.00 – 16.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A 05-240 Tłuszcz	 sekretariat: poniedziałek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa, czwartek, piątek: 7.00 – 16.00 pracownicy poradni: poniedziałek, wtorek: 8.00 – 18.30 środa, czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
Psychologija Sp. z o.o. Ośrodek środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży – I stopień referencyjny	ul. Warszawska 21 05-240 Tłuszcz	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	tel.: 737-848-949 rejestracja@psychologija.pl www.psychologija.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA WOŁOMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Legionów 31A 05-200 Wołomin (Klub Integracji Społecznej)	czwartki: 8.00 – 16.00 (obowiązują zapisy)	tel.: 22 250-05-72 ops@ops.wolomin.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15 piątek – dzień wewnętrzny	tel.: 22 776-27-85 tel.: 22 546-81-84 sekretariat@ppp.wolomin.pl www.ppp.wolomin.pl
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85 05-200 Wołomin I piętro	zapisy na wizytę w godzinach: poniedziałek-piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
• GMINA ZĄBKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Powstańców 2c 05-091 Ząbki	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Księdza Ignacego Skorupki 7a 05-091 Ząbki	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 173-60-20 sekretariat@ppp-zabki.pl www.ppp-zabki.pl
• GMINA ZIELONKA			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1 05-220 Zielonka Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A 05-091 Ząbki	 Zielonka i Ząbki – sekretariat: poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 środa, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00  pracownicy poradni Zielonka: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8.00 – 15.00 pracownicy poradni Ząbki: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 760-24-97 sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl Filia w Ząbkach: tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84 telefon interwencyjny (24h): 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com www.poik-zielonka.pl
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)		24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 800-702-222 infolinia bezpłatna porady@centrumwsparcia.pl www.centrumwsparcia.pl







PORADNICTWO PEDAGOGICZNE



Zakres poradnictwa: Jednorazowa porada lub cykl/seria spotkań z pedagogiem, mające na celu wspomaganie rodziców w radzeniu sobie z szeroko pojętymi trudnościami wychowawczymi.

Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA KOBYŁKA			
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b 05-230 Kobyłka	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym: środa: 8.00 – 10.00 / 13.30 – 15.00 czwartek: 9.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 509-541-349 tel.: 600-355-163 www.kobylka.pl
• GMINA MARKI			
Centrum Wspierania Rodzin Pomost	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	poniedziałek: 9.00 – 19.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 19.00 czwartek: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 781-200-710 kontakt@cwrpomost.pl www.cwrpomost.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	co druga środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 17.00 – 18.30	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Kościelna 1A 05-240 Tłuszcz	 sekretariat: poniedziałek: 7.00 – 16.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa, czwartek, piątek: 7.00 – 16.00 pracownicy poradni: poniedziałek, wtorek: 8.00 – 18.30 środa, czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 29 757-38-97 ppptluszcz@op.pl ppptluszcz@ppptluszcz.pl www.ppptluszcz.pl
• GMINA WOŁOMIN			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Legionów 85 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.15 – 16.15 piątek – dzień wewnętrzny	tel.: 22 776-27-85 tel.: 22 546-81-84 sekretariat@ppp.wolomin.pl www.ppp.wolomin.pl
• GMINA ZĄBKI			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Księdza Ignacego Skorupki 7a 05-091 Ząbki	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 173-60-20 sekretariat@ppp-zabki.pl www.ppp-zabki.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
<p>• GMINA ZIELONKA</p>			
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	ul. Inżynierska 1 05-220 Zielonka	 Zielonka – sekretariat: poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 środa, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 pracownicy poradni Zielonka: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 19.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 760-24-97 sekretariat@pppzielonka.pl www.pppzielonka.pl
	Filia w Ząbkach: ul. Batorego 62A 05-091 Ząbki	 Ząbki – sekretariat: poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 17.00 środa, czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 pracownicy poradni Ząbki: poniedziałek – czwartek: 8.00 – 17.00 piątek: 8.00 – 15.30	Filia w Ząbkach: tel.: 22 308-85-55 filia@pppzielonka.pl



4

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ



Zakres poradnictwa: Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zapobiega trudnym sytuacjom, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, przy wykorzystywaniu własnych uprawnień, zasobów i możliwości.

Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, posiadające niskie dochody.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA DĄBRÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	♿ poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, 731-907-002, 780-286-694 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
• GMINA JADÓW			
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17 05-280 Jadów	♿ poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 <i>w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodziny</i>	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
• GMINA KLEMBÓW			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 <i>(dzień wewnętrzny)</i>	tel.: 29 753-88-22 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
• GMINA KOBYŁKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2 05-230 Kobyłka <i>winda przez Ośrodek Zdrowia</i>	♿ poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-62 lub 63 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
• GMINA MARKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki Świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A	♿ poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00 ♿	tel.: 22 771-30-23 tel.: 782-120-190 ops@marki.pl www.ops.marki.pl




Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA POŚWIĘTNE			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2 05-326 Poświętne	☺ poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 7.30 – 15.30 środa: dzień wewnętrzny czwartek-piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
• GMINA RADZYMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31 05-250 Radzymin	☺ poniedziałek – środa: 8.00 – 16.00 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
• GMINA STRACHÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz	☺ poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	OPS: tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
• GMINA WOŁOMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 22 776-50-23 tel.: 22 776-02-90 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Wileńska 29 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776-44-95 (96) tel.: 22 177-93-00 sekretariat@pcprwolomin.pl kancelaria@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
• GMINA ZĄBKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Powstańców 2c 05-091 Ząbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
• GMINA ZIELONKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20 05-220 Zielonka	☺ poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 22 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29 05-220 Zielonka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84 telefon interwencyjny (24h): 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com www.poik-zielonka.pl

5

PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Zakres poradnictwa: Przeciwdziałanie powstawaniu i usuwanie następstw nadużywania alkoholu poprzez oddziaływanie na osoby nadużywające alkoholu oraz udzielanie pomocy ich rodzinom. Przeciwdziałanie następstwom innych uzależnień, oddziaływanie na osoby uzależnione i udzielanie pomocy ich rodzinom.





Kryterium dostępu: Osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień.



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA DĄBRÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek–czwartek: 7.30 – 15.30 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85 tel.: 731-907-002 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka budynek parterowy przy Urzędzie Gminy	 w godzinach pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrówce PUNKT KONSULTACYJNO – INFORMACYJNY budynek parterowy przy Urzędzie Gminy Dąbrówka psycholog, psychoterapeuta piątek: 8.00 – 14.00 lub 14.30 – 20.30 (co drugi piątek miesiąca) instruktor terapii uzależnień, pedagog czwartek: 16.00 – 19.00 naprzemiennie w punkcie konsultacyjno-informacyjnym w Dąbrówce lub POZ Filia w Kuligowie ul. Warszawska 5 specjalista z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie czwartek: 8.00 – 15.30 (co drugi czwartek miesiąca)	umawianie terminu wizyty pod numerem tel.: 29 757-80-25 gkrpa@dabrowka.net.pl umawianie terminu wizyty pod numerem tel.: 500-840-402 umawianie terminu wizyty pod numerem tel.: 601-396-315 umawianie terminu wizyty pod numerem tel.: 29 757-80-25
• GMINA JADÓW			
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	pl. Dreszera 17 05-280 Jadów w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Konsultacje są prowadzone w Miejsko-Gminnym Ośrodku Kultury ul. Jana Pawła II 17A 05-280 Jadów	 pierwszy i ostatni czwartek miesiąca w godz. 15.00 – 18.00 (pomoc konsultacyjna w zakresie uzależnień)	tel.: 22 785-44-10 www.gmina.jadow.az.pl



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17 05-280 Jadów	♿ poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00 w piątek nie przyjmuje się interesantów w sprawie świadczeń rodziny	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
• GMINA KLEMBÓW			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (dzień wewnętrzny)	tel.: 29 753-88-22 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Żymirskiego 1A 05-205 Klembów	♿ czwartek: 16.00 – 18.00 (dyżur przewodniczącego komisji)	tel.: 29 753-88-23 (w godzinach pracy GOPS Klembów) tel.: 29 753-88-41 (w godzinach dyżuru konsultacyjnego) www.gops.klembow.pl
• GMINA KOBYŁKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2 05-230 Kobylka <i>winda przez Ośrodek Zdrowia</i>	♿ poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 500+: tel.: 22 763-42-62 lub 63 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b 05-230 Kobylka	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym: środa: 8.00 – 10.00 / 13.30 – 15.00 czwartek: 9.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 509-541-349 tel.: 600-355-163 www.kobylka.pl
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Wołomińska 1b 05-230 Kobylka	zapisy na wizytę: poniedziałek 8.00 – 18.00 wtorek-czwartek 8.00 – 16.00 piątek 8.00 – 14.00	tel.: 22 760-70-38 mkrpa@kobylka.pl

Jednostka prowadząca	Adres		Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA MARKI				
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	♿	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00	tel.: 22 771-30-23 tel.: 782-120-190
	Świadczenia rodzinne: ul. Lisa Kuli 5A		czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	ops@marki.pl www.ops.marki.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	♿	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 609-771-310
	Siedziba CAF3: ul. Fabryczna 3 05-270 Marki	♿	co druga środa miesiąca: 16.30 – 20.30	gkrpa@marki.pl www.trzezwe.marki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	♿	co drugi wtorek: 15.30 – 18.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
• GMINA POŚWIĘTNE				
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2 05-326 Poświętne	♿	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 7.30 – 15.30 środa: dzień wewnętrzny czwartek-piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Szkolna 2 05-326 Poświętne	♿	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 7.30 – 15.30 środa: dzień wewnętrzny czwartek-piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
• GMINA RADZYMIN				
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31 05-250 Radzymin	♿	poniedziałek – środa: 8.00 – 16.00 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Letnia 15 05-250 Radzymin	♿	dyżur Komisji: środa: 15.30 – 18.30 Wspólnota Anonimowych Alkoholików AA „Okno Opatrzności” ul. Letnia 15 poniedziałek: 18.00 – 20.00 wtorek: 17.00 – 19.00 czwartek, niedziela: 17.00 – 19.00 Wspólnota Anonimowych Alkoholików AA „Dobry Pasterz” czwartek: od 18.00 Centrum Aktywności Społecznej ul. Konstytucji 3 Maja 8A niedziela: od 18.00 Kościół św. Andrzeja Boboli Marki-Struga, Al. J. Piłsudskiego 148/152 Wspólnota Anonimowych Alkoholików AA „Pokrzepienie” piątek: od 18.30, ul. Wyszkowska 16	Przewodnicząca GKPPA: tel.: 698-573-803

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Letnia 15 05-250 Radzymin 	porady i konsultacje dla osób nieradzących sobie z emocjami: poniedziałek: 9.00 – 17.00 czwartek: 8.00 – 14.00 piątek: 9.00 – 15.00 porady i konsultacje dla osób uzależnionych/przeciwdziałanie przemocy: wtorek: 8.00 – 17.00 porady i konsultacje dla osób współzależnionych: środa: 10.00 – 16.00 porady i konsultacje pedagogiczno- -psychologiczne: sobota (dwie w miesiącu): 8.00 – 14.00	tel.: 22 667-68-56 zapisy na konsultacje prowadzone są za pomocą elektronicznego kalendarza wizyt na stronie www.radzymin.pl
• GMINA STRACHÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Norwida 6 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: do Urzędu Gminy 25 756-28-28 gkrpa.strachowka@wp.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz 	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	OPS: tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz pokój nr 46 	Koordynator ds. Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii: poniedziałek, czwartek: 9.00 – 13.00, wtorek: 9.00 – 17.00	tel.: 29 757-30-16 wew. 226
Punkt Konsultacyjny	ul. Powstańców 27 05-240 Tłuszcz	psycholog / psychoterapeuta: poniedziałek: 17.00 – 20.00 środa: 8.00 – 15.00	tel.: 694-660-689 tel.: 693-998-931 tel.: 512-086-629
• GMINA WOŁOMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 22 776-50-23 tel.: 22 776-02-90 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień SP ZOZ	ul. Powstańców 12 05-200 Wołomin 	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00	tel.: 22 787-85-43 wew. 22 tel.: 22 776-44-88 sekretariat@optu-wolomin.pl www.optu-wolomin.pl



Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Armii Krajowej 34  05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 posiedzenia Komisji środa: od godz. 16.30 (2-3 razy w miesiącu)	gkrpa@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
• GMINA ZĄBKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Powstańców 2c 05-091 Ząbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. 3 Maja 14/16 05-091 Ząbki	dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin: środa – czwartek: 16.00 – 19.00 dla osób z problemem narkotykowym i ich rodzin: wtorek: 17.30 – 19.30 grupa edukacyjno-terapeutyczna dla osób współuzależnionych: poniedziałek: 17.00 – 20.00	tel.: 22 781-63-61 https://www.zabki.pl
• GMINA ZIELONKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20 05-220 Zielonka	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 22 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Lipowa 5 05-220 Zielonka pokój 101	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek-czwartek: 8.00 – 16:00 piątek: 8.00 – 15:00	tel.: 22 761-39-51 mkrpa@zielonka.pl
Punkt Informacyjny -Konsultacyjny ds. uzależnień Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Literacka 20 05-220 Zielonka w Ośrodku Pomocy Społecznej pokój nr 9 	piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 781-03-51 wew. 19 https://bip.zielonka.pl
----- POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO -----			
Ogólnopolski Telefon Zaufania „Uzależnienia”	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	czynny codziennie: 16.00 – 21.00	tel.: 800-199-990 infolinia bezpłatna www.kcpu.gov.pl












PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Zakres poradnictwa: Interwencja kryzysowa i wsparcie m.in.: w postaci poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, ochrona przed przemocą dla osób doznających lub narażonych na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszenie godności, nietykalności cielesnej, wolności, powodujące szkody na ich zdrowiu psychicznym i fizycznym, wywołujące cierpienia oraz krzywdy moralne.

Kryterium dostępu: Osoby doświadczające przemocy domowej.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA DĄBRÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – środa: 7.30 – 15.30 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-25, tel.: 731-907-002 tel.: 780-286-694 gops@dabrowka.net.pl ewelina.sadlik@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
• GMINA JADÓW			
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	pl. Dreszera 17 05-280 Jadów w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej	 poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 9.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
• GMINA KLEMBÓW			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 38 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00 (dzień wewnętrzny)	tel.: 29 753-88-22 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA KOBYŁKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 2 05-230 Kobyłka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-68 ops@opskoblka.pl www.opskoblka.naszops.pl
Konsultacyjny Punkt Pomocy	ul. Wołomińska 1b 05-230 Kobyłka	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym: środa: 8.00 – 10.00 / 13.30 – 15.00 czwartek: 9.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 509-541-349 tel.: 600-355-163 www.koblka.pl
• GMINA MARKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 506-743-745 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki Siedziba CAF3 ul. Fabryczna 3 05-270 Marki	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00  co druga środa miesiąca: 16.30 – 20.30	tel.: 609-771-310 gkrpa@marki.pl www.trzezwe.marki.pl
Centrum Wspierania Rodzin Pomost	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	poniedziałek: 9.00 – 19.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 19.00 czwartek: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 781-200-710 kontakt@cwrpomost.pl www.cwrpomost.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	środa: 16.30 – 20.30	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
• GMINA POŚWIĘTNE			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Szkolna 2 05-326 Poświętne	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 7.30 – 15.30 środa: dzień wewnętrzny czwartek-piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gopsposwietne.pl
• GMINA RADZYMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej	ul. Weteranów 31 05-250 Radzymin	 poniedziałek – środa: 8.00 – 16.00 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 tel.: 798-867-367 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
• GMINA STRACHÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Norwida 6 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 29 777-52-90, 29 777-52-95/96 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA WOŁOMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	al. Armii Krajowej 34 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 22 776-50-23 tel.: 22 776-02-90 tel.: 572-106-341 ops@ops.wolomin.pl zespol.interdyscyplinarny@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Legionów 31A 05-200 Wołomin (Klub Integracji Społecznej)	<i>obowiązują zapisy</i> porady psychologiczne: wtorek: 8.00 – 16.00 porady prawne: środa: 16.15 – 19.15 <i>bez zapisów</i> grupa wsparcia dla osób doznających przemocy domowej: czwartek: 16.30 – 18.30	tel.: 22 250-05-72 tel.: 22 250-05-76
Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Legionów 85 05-200 Wołomin I piętro	zapisy na wizytę w godzinach: poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 664-022-974 spr@pcprwolomin.pl spr@pcprwolomin.home.pl www.wolomin.naszepcpr.pl
Wydział Prewencji Komendy Powiatowej Policji	ul. Legionów 31a 05-200 Wołomin	 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 72-47-721 wolomin.kancelaria-wp@ksp.policja.gov.pl
• GMINA ŻĄBKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Powstańców 2c 05-091 Żąbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
• GMINA ZIELONKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Literacka 20 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 22 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, telefon interwencyjny (24h) : tel.: 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com www.poik-zielonka.pl
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	godziny pracy sekretariatu: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 666-10-36 – sekretariat tel.: 22 668-70-00, 116-123 tel.: 800-120-002 - infolinia bezpłatna, czynna całą dobę www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info








7



PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

Zakres poradnictwa: Poradnictwo i wsparcie w działaniu dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych umyślnych działań lub zaniechań, naruszających prawa lub dobra osobiste osób lub rodzin.

Kryterium dostępu: Osoby i rodziny dotknięte sytuacją kryzysową w formie wsparcia bezpłatnego.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA DĄBRÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – środa: 7.30 – 15.30 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-25 tel.: 731-907-002 tel.: 780-286-694 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
• GMINA JADÓW			
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17 05-280 Jadów	 poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
• GMINA KLEMBÓW			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: dzień wewnętrzny	tel.: 29 753-88-22 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA KOBYŁKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Żymirskiego 2 05-230 Kobylka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, becikowe, 800+: tel.: 22 763-42-62 lub 63 ops@opskobylka.pl www.opskobylka.naszops.pl
• GMINA MARKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 771-30-23 tel.: 782-120-190 ops@marki.pl www.ops.marki.pl
• GMINA POŚWIĘTNE			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Szkolna 2 05-326 Poświętne	 poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 7.30 – 15.30 środa: dzień wewnętrzny czwartek-piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl
• GMINA RADZYMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31 05-250 Radzymin	 poniedziałek – środa: 8.00 – 16.00 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
• GMINA STRACHÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 18.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 14.00	OPS: tel.: 29 777-52-90 świadczenia rodzinne: tel.: 29 642-99-24 osrodek@ops.tluszcz.pl www.opstluszcz.pl
• GMINA WOŁOMIN			
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 22 776-50-23 tel.: 22 776-02-90 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego	ul. Sasina 15 05-200 Wołomin	 poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 776-03-00 tel.: 22 787 77 69 wzk@powiat-wolominski.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA ZĄBKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Powstańców 2c 05-091 Ząbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
• GMINA ZIELONKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej Zespół Interdyscyplinarny	ul. Literacka 20 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 22 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl
Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Poniatowskiego 29 05-220 Zielonka	 poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00 hostel – 7 dni w tygodniu całą dobę, zgodnie z potrzebami osób korzystających z pomocy	tel.: 22 771-83-84, telefon interwencyjny (24h) : tel.: 504-221-017 porady za pośrednictwem e-maila: psychologpoikzielonka@gmail.com www.poik-zielonka.pl

Zakres poradnictwa: Monitorowanie bezpieczeństwa.

Kryterium dostępu: Osoba będąca świadkiem zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	całodobowy dyżur: tel.: (+48 47) 721-69-00 tel.: 785-700-177 dyzurny@rcb.gov.pl poczta@rcb.gov.pl



8

PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH



Zakres poradnictwa: Poradnictwo i aktywizacja zawodowa osób biernych na rynku pracy (bezrobotni, poszukujący pracy).

Kryterium dostępu: Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA DĄBRÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 7.30 – 15.30 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 7.30 – 14.30	tel.: 29 757-80-85, tel.: 731-907-002, tel.: 780-286-694 gops@dabrowka.net.pl www.bip.dabrowka.net.pl
• GMINA JADÓW			
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	pl. Dreszera 17 05-280 Jadów	poniedziałek, wtorek, czwartek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 14.00	tel.: 25 675-41-09 gops@jadow.az.pl www.gmina.jadow.az.pl
• GMINA KLEMBÓW			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 38 05-205 Klembów	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: dzień wewnętrzny	tel.: 29 753-88-22 gops@klembow.pl www.gops.klembow.pl
• GMINA KOBYŁKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Żymirskiego 2 05-230 Kobylka <i>windą przez Ośrodek Zdrowia</i>	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 763-42-72 ops.kobylka@interia.pl www.opskobylka.naszops.pl
• GMINA MARKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 771-30-23 tel.: 782-120-190 ops@marki.pl www.ops.marki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	co druga środa: 8.00 – 12.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
• GMINA POŚWIĘTNE			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Szkolna 2 05-326 Poświętne	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 7.30 – 15.30 środa: dzień wewnętrzny czwartek-piątek: 7.30 – 15.30	tel.: 25 752-03-15 tel.: 731-775-277 gops@ugposwietne.pl www.gops.poswietne.bip-e.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA RADZYMIN			
Powiatowy Urząd Pracy Filia w Radzyminie dla gmin: Dąbrówka, Marki, Radzymin	ul. Konstytucji 3 Maja 24 05-250 Radzymin	godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 przyjęcia interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 22 786-52-72 tel.: 22 786 55-15 tel.: 22 112-47-70 wawora@praca.gov.pl www.wolomin.praca.gov.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Weteranów 31 05-250 Radzymin	poniedziałek – środa: 8.00 – 16.00 czwartek: dzień wewnętrzny piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 786-54-86 tel.: 22 786-51-29 ops@radzymin.pl www.ops.radzymin.pl
• GMINA STRACHÓWKA			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Norwida 6 05-282 Strachówka	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 25 676-06-73 strachowka@ops.pl www.strachowka.4bip.pl
• GMINA TŁUSZCZ			
Powiatowy Urząd Pracy Filia w Tłuszczu dla gmin: Jadów, Klembów, Strachówka, Tłuszcz	ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz	godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 przyjęcia interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 29 757 21-43 tel.: 29 757-25-01 wawotl@praca.gov.pl www.wolomin.praca.gov.pl
• GMINA WOŁOMIN			
Powiatowy Urząd Pracy dla gmin: Kobyłka, Poświętne, Wołomin, Ząbki, Zielonka	ul. Warszawska 5a 05-200 Wołomin	godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 przyjęcia interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 22 787-46-20 tel.: 22 787-54-64/65 wawo@praca.gov.pl www.wolomin.praca.gov.pl
Ośrodek Pomocy Społecznej	al. Armii Krajowej 34 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-27-01 tel.: 22 776-50-23 tel.: 22 776-02-90 ops@ops.wolomin.pl www.ops.wolomin.pl
Klub Integracji Społecznej	ul. Legionów 31A 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 16.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 786-665-594 kis@ops.wolomin.pl
• GMINA ZĄBKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Powstańców 2c 05-091 Ząbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-03 (do 22) ops@zabki.pl www.opszabki.pl
Klub Integracji Społecznej	ul. Powstańców 2c 05-091 Ząbki	poniedziałek: 10.00 – 18.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: dzień wewnętrzny OPS / KIS może realizować zajęcia czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 7.00 – 15.00	tel.: 22 510-98-16 tel.: 530-609-715 kis@zabki.pl www.opszabki.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA ZIELONKA			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Literacka 20 05-220 Zielonka	 poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 781-03-51 tel.: 22 761-00-47 ops@zielonka.pl www.ops.zielonka.pl

----- **POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO** -----

Infolinia Urzędów Pracy Zielona Linia (informacje o usługach urzędów pracy)	Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	z Polski: tel.: (22) 19524 z zagranicy: + 48 22 1952 infolinia płatna kontakt@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl
--	--	--	---













PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM



Zakres poradnictwa: Usługa kierowana do osób, które w wyniku działań innych osób lub zdarzeń losowych bądź zaniechania, nieuwagi doznały uszczerbku na zdrowiu fizycznym i psychicznym, stanie posiadania.

Kryterium dostępu: Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA DĄBRÓWKA			
Komisariat Policji	ul. R. Traugutta 17 05-250 Radzymin	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 786-50-07 tel.: 22 604-77-80 tel.: 47 724-77-82
Punkt Obsługi Interesanta dla mieszkańców Gminy Dąbrówka	ul. T. Kościuszki 14 05-252 Dąbrówka	 wtorek: 9.00 – 11.00	dyżur dzielnicowego z KP Radzymin: tel.: 600-997-212
• GMINA JADÓW			
Komisariat Policji	ul. Poniatowskiego 25 05-280 Jadów	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 724-78-77 tel.: 600-997-161
• GMINA KOBYŁKA			
Komisariat Policji	ul. ks. Marmo 13 05-230 Kobylka	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 724-78-76
• GMINA MARKI			
Komisariat Policji	ul. Sportowa 5 05-270 Marki	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 22 781- 23-20 tel.: 22 761-80-80 tel.: 47 724-77-61 kp-marki.kancelaria@ksp.policja. gov.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	co drugi wtorek: 13.00 – 16.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 506-743-745 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
• GMINA RADZYMIN			
Komisariat Policji Punkt Obsługi Interesanta dla mieszkańców Gminy Dąbrówka	ul. R. Traugutta 17 05-250 Radzymin	 godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 przyjęcia interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 22 786-50-07 tel.: 22 604-77-80 tel.: 47 724-77-82
• GMINA TŁUSZCZ			
Komisariat Policji	ul. Szkolna 6 05-240 Tłuszcz	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 724-77-02
• GMINA WOŁOMIN			
Komenda Powiatowa Policji	ul. Wileńska 43a 05-200 Wołomin	 godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 przyjęcia interesantów: poniedziałek – piątek: 8.30 – 14.30	tel.: 47 724-79-00 tel.: 47 724-79-01 tel.: 47 724-70-13 kancelaria.kpp-wolomin@ksp.policja.gov.pl Policyjny Telefon Zaufania: 800-120-226 (czynny w dni robocze w godzinach 9.30 – 15.30) linia bezpłatna
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem w Wołominie prowadzony przez Fundację COMPASSIO	ul. Wileńska 51 pok. 108 (budynek a) 05-200 Wołomin	wtorek: 9.00 – 14.00 czwartek: 9.00 – 14.00	tel.: 536 771 902 Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą skorzystać z pomocy Punktu, która jest bezpłatna, dyskretna, natychmiastowa. Nie zależy od miejsca zamieszkania.
• GMINA ŻĄBKI			
Komisariat Policji	ul. Górnośląska 30 05-091 Żąbki	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 72-47-882 tel.: 600-997-146 (150, 168, 220, 613)
• GMINA ZIELONKA			
Komisariat Policji	ul. Piastowska 17 05-220 Zielonka	 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 47 724-78-01 tel.: 600-997-057 (185)
Dom Samotnej Matki w Zielonce prowadzony przez CARITAS Diecezji Warszawsko-Praskiej	ul. Kilińskiego 63 05-220 Zielonka	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Informacja o Ośrodkach Pomocy Pokrzywdzonym Przepiętstwem	Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: tel.: 222-309-900 info@numerosos.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl

Osoby pokrzywdzone przestępstwem mogą także skorzystać z:

- PORADNICTWA PSYCHOLOGICZNEGO - dział 2 - strona 6
- PORADNICTWA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ - dział 4 - strona 10
- PORADNICTWA W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE - dział 6 - strona 17
- PORADNICTWA W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ - dział 7 - strona 20
- PORADNICTWA Z ZAKRESU PRAW DZIECKA - dział 11 - strona 28
- NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO - dział 17 - strona 33



PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW



Zakres poradnictwa: Bezpłatne poradnictwo konsumenckie, informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, podejmowanie działań na rzecz konsumentów.

Kryterium dostępu: Mieszkańcy powiatu wołomińskiego, zawierający umowy na zakup towarów i usług.


Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA MARKI			
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Wileńska 29A 05-200 Wołomin parter, pokój nr 0.11	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 346-11-21
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Sienkiewicza 3 00-015 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 dyżur konsumencki: środa: 16.15 – 18.00	tel.: 22 826-18-30 tel.: 22 826-42-09 tel.: 22 826-42-20 ih_warszawa@wiih.org.pl www.wiih.org.pl
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	godziny pracy urzędu: poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15 godziny pracy kancelarii: poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek-piątek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 556-08-00 tel.: 801-440-220 tel.: 222 66 76 76 porady dla konsumentów, dni robocze w godzinach: 10.00 – 18.00 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl



11

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA

Zakres poradnictwa: Ochrona praw dziecka, sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.
Kryterium dostępu: Osoba, która doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA MARKI			
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	 poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 506-743-745 zespol.interdyscyplinarny@marki.pl
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	poniedziałek: 16.00 – 19.00 specjalista ds. psychoterapii uzależnień 14.00 – 18.00 psycholog wtorek: 14.00 – 18.00 doradca zawodowy (<i>pierwszy i trzeci wtorek miesiąca</i>) środa: 16.30 – 20.30 specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie czwartek: 8.00 – 12.00 prawnik piątek: 9.00 – 11.00 konsultacje ws. wychowawczych, mediacje rodzinne	Koordynator Punktu środa: 8.00 – 12.00 tel.: 504-171-291 www.ops.marki.pl
Zespół Interdyscyplinarny	ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	wtorek: 13.00 – 16.00	tel.: 504-171-291 pik.marki@op.pl
----- POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO -----			
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.15 – 16.15	tel.: 22 583-66-00 rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl
Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę – Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	siedziba: ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa biuro: ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	tel.: 116-111 połączenia bezpłatne www.116111.pl



PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

Zakres poradnictwa: **Ochrona praw pacjenta.**

Kryterium dostępu: Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA WOŁOMIN			
Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy Pełnomocnik Dyrektora do Spraw Praw Pacjenta	ul. Gdyńska 1/3 05-200 Wołomin	Rejestracja do poradni specjalistycznych: czynna w dni robocze: 7.00 – 19.00 Pełnomocnik Dyrektora (budynek główny, I piętro): codziennie: 8.15 – 15.00	tel.: 22 763-32-59 tel.: 22 763-33-21 sekretariat@szpitalwolomin.pl tel. centrala: 22 763-31-00 tel. rejestracja: 22 763-32-00
----- POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO -----			
Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl www.gov.pl/web/rpp/

Zakres poradnictwa: **Ochrona osób niepełnosprawnych.**

Kryterium dostępu: Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA WOŁOMIN			
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Wileńska 29A 05-200 Wołomin	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.30	tel.: 22 776-44-95 (96) tel.: 22 177-93-00 sekretariat@pcprwolomin.pl kancelaria@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	ul. Wileńska 29A 05-200 Wołomin sala obsługi interesantów, parter	poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8:00 – 15:30	tel.: 22 776 44 95 (96) numery wew. 316 do 321 pzon@pcprwolomin.pl www.wolomin.naszepcpr.pl

----- **POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO** -----

Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	siedziba: ul. Żurawia 4A 00-503 Warszawa korespondencja / obsługa interesantów: ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.30 – 15.30	tel.: 538-117-590 sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl
---	--	--	--

Zakres poradnictwa: Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i za granicą, kolejki do świadczeń.
Kryterium dostępu: Osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
----------------------	-------	-----------------------	----------------------

----- **POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO** -----

Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki	ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 16.00	infolinia: tel.: 800-190-590 kancelaria@nfz-warszawa.pl www.nfz-warszawa.pl
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	infolinia centralna: tel.: 800-190-590 bezpłatna, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Departament Obsługi Klientów: tel.: 22 574 19 73



PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

13

Zakres poradnictwa: Emerytury, renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna), emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą, świadczenia wypadkowe, świadczenia przedemerytalne, dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgniacyjni, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana uszkodzonego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych), zasiłki (chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy), zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.

Kryterium dostępu: Adresatami porad są ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA MARKI			
Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Kościuszki 39A 05-270 Marki	☺ poniedziałek: 8.00 – 16.00 wtorek: 8.00 – 16.00 środa: 8.00 – 18.00 czwartek: 8.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 771-30-23 tel.: 782-120-190 ops@marki.pl www.ops.marki.pl
• GMINA WOŁOMIN			
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	ul. Reja 20 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 17.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.00 konsultanci COT są dostępni: poniedziałek – piątek: 7.00 – 18.00	Centrum Obsługi Telefonicznej tel.: 22 560-16-00 komunikaty informacyjne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu cot@zus.pl www.zus.pl



14

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY



Zakres poradnictwa: Poradnictwo z zakresu prawa pracy.

Kryterium dostępu: Z porad może skorzystać każdy zainteresowany zagadnieniami z zakresu prawa pracy.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 porady prawne poniedziałek: 9.00 – 18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	kancelaria: tel.: 22 425-11-94 kancelaria@warszawa.pip.gov.pl www.warszawa.pip.gov.pl
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00	tel.: 22 391-82-15 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

15

Zakres poradnictwa: Informacje w zakresie prawa podatkowego (informacje podatkowe PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.).

Kryterium dostępu: Z porad może skorzystać każdy podatnik.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
• GMINA WOŁOMIN			
Urząd Skarbowy w Wołominie	ul. Przejazd 2 05-200 Wołomin	poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 15.00	tel.: 22 787-75-82 (do 84) us.wolomin@mf.gov.pl www.mazowieckie.kas.gov.pl/ urząd-skarbowy-w-wolominie
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	tel.: 801-055-055 z telefonów stacjonarnych tel.: 22 330-03-30 z telefonów komórkowych www.kis.gov.pl

16

PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Zakres poradnictwa: Prawa ubezpieczonych.

Kryterium dostępu: Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO			
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<p>porady osobiste są dostępne w siedzibie Biura po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty:</p> <p>telefonicznie pod numerami: 22 333-73 25 (porady z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego) oraz 22 333-73-28 (porady z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego), poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00</p> <p>osobiście w punkcie obsługi interesantów: poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 16.00</p>	<p>tel. 22 333-73-26 (27) tel. 22 333-73-28</p> <p>poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00, dyżur telefoniczny prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</p> <p>tel. 22 333-73-25 poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00, dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego</p> <p>porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl</p>



17

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Zakres poradnictwa: Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Kryterium dostępu: Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Pomoc przysługuje także osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.






ZAPISY NA WIZYTY POD NUMEREM TELEFONU: 735-736-797

w poniedziałek: 8.00 – 17.00, wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00, piątek: 8.00 – 15.00,

e-mail: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl,

www.: <https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski> zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I PORADNICTWO OBYWATELSKIE.

Pomoc udzielana jest podczas osobistej wizyty w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – do ustalenia z beneficjentem podczas zapisu. Pomoc udzielana jest poza punktem osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA DĄBRÓWKA ul. T. Kościuszki 12 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 środa: 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3 05-200 Wołomin	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22 05-230 Kobylka Miejski Ośrodek Kultury, wejście C, parter	 poniedziałek: 8.30 – 12.30 wtorek: 8.30 – 12.30 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 8.30 – 12.30 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3 05-200 Wołomin	GMINA MARKI ul. Szkolna 9 05-270 Marki Szkoła Podstawowa nr 2 parter, sala nr 005	 poniedziałek: 16.30 – 20.30 wtorek: 16.30 – 20.30 środa: 16.30 – 20.30 czwartek: 16.30 – 20.30 piątek: 16.30 – 20.30	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA RADZYMIN ul. Letnia 15 05-250 Radzymin parter	 poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 8.00 – 12.00 12.30 – 16.30 środa: 10.00 – 14.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój bez numeru	poniedziałek: 13.30 – 17.30 środa: 12.30 – 16.30 czwartek: 8.00 – 12.00 piątek: 12.30 – 16.30	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3 05-200 Wołomin	GMINA TŁUSZCZ ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta parter, pokój nr 8	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3 05-200 Wołomin	GMINA WOŁOMIN ul. Wileńska 29A 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7	 poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 14.00 – 18.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA ZĄBKI ul. Kościelna 2 Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07	 wtorek: 17.00 – 21.00 czwartek: 17.00 – 21.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądyńskiego 3 05-200 Wołomin	GMINA ZIELONKA ul. Lipowa 5 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2	 poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 16.00 – 20.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski



NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE



Zakres poradnictwa: Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia

w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji; nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, lub nieodpłatną mediację.

Kryterium dostępu: Z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku – osoba uprawniona, przed uzyskaniem porady, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś osoba korzystająca z porady w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Pomoc przysługuje także osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.



ZAPISY NA WIZYTY POD NUMEREM TELEFONU: 735-736-797

w poniedziałek: 8.00 – 17.00, wtorek – czwartek: 8.00 – 16.00, piątek: 8.00 – 15.00,

e-mail: npp.zapisy@powiat-wolominski.pl,

www.: <https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski> zakładka NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I PORADNICTWO OBYWATELSKIE.

Pomoc udzielana jest podczas osobistej wizyty w punkcie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość – do ustalenia z beneficjentem podczas zapisu. Pomoc udzielana jest poza punktem osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro	 poniedziałek: 9.00 – 13.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.30 – 16.30 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA KLEMBÓW ul. Szkolna 9 05-205 Wola Rasztowska podwyższony parter	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1 05-326 Poświętne parter podwyższony, pokój nr 6	czwartek: 11.00 – 15.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA ZĄBKI ul. Kościelna 2 Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 14.00 – 18.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski



19






NIEODPŁATNA MEDIACJA








Zakres poradnictwa: Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
4. przeprowadzenie mediacji;
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Kryterium dostępu: Osoby zgłaszające potrzebę skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów w zakresie prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich. Uprawniona do zainicjowania mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać wymienionych warunków – może to być także osoba prawna np.: firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Chęć skorzystania z usługi nieodpłatnej mediacji należy zgłosić na 3 dni robocze przed terminem wizyty. Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr: **735-736-797** lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: **npp.zapisy@powiat-wolominski.pl**.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA DĄBRÓWKA ul. T. Kościuszki 12 05-254 Dąbrówka budynek przy budynku Urzędu Gminy, parter	 poniedziałek 14.00 – 18.00 środa 15.00 – 19.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA JADÓW pl. Dreszera 17 05-280 Jadów Biblioteka Publiczna Gminy Jadów, I piętro	 poniedziałek: 9.00 – 13.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.30 – 16.30 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GMINA KLEMBÓW ul. Szkolna 9 05-205 Wola Raszewska podwyższony parter	 poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądzynińskiego 3 05-200 Wołomin	GMINA KOBYŁKA al. Jana Pawła II 22 05-230 Kobylka Miejski Ośrodek Kultury wejście C, parter	 poniedziałek: 8.30 – 12.30 wtorek: 8.30 – 12.30 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 8.30 – 12.30 piątek: 12.00 – 16.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądzynińskiego 3 05-200 Wołomin	GMINA MARKI ul. Szkolna 9 05-270 Marki Szkoła Podstawowa nr 2 parter, sala nr 005	 poniedziałek: 16.30 – 20.30 wtorek: 16.30 – 20.30 środa: 16.30 – 20.30 czwartek: 16.30 – 20.30 piątek: 16.30 – 20.30	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	GINA MARKI ul. Lipowa 2F 05-270 Marki	czwartek (II i IV tydzień miesiąca): 15.00 – 17.30 mediator, specjalista kompetencji wychowawczych/rodzinnych	Koordynator Punktu środa: 8.00 – 12.00 tel.: 22 771-30-23 www.ops.marki.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GINA POŚWIĘTNE ul. Krótka 1 05-326 Poświętne parter podwyższony, pokój nr 6	czwartek: 11.00 – 15.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GINA RADZYMIN  ul. Letnia 15 05-250 Radzymin parter	poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek: 8.00 – 12.00 12.30 – 16.30 środa: 10.00 – 14.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GINA STRACHÓWKA ul. Norwida 6 05-282 Strachówka Urząd Gminy I piętro, pokój bez numeru	poniedziałek: 13.30 – 17.30 środa: 12.30 – 16:30 czwartek: 8.00 – 12.00 piątek: 12.30 – 16.30	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądzynskiego 3 05-200 Wołomin	GINA TŁUSZCZ  ul. Warszawska 10 05-240 Tłuszcz Urząd Miasta parter, pokój nr 8	poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 12.00 – 16.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądzynskiego 3 05-200 Wołomin	GINA WOŁOMIN  ul. Wileńska 29A 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7	poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek: 14.00 – 18.00 środa: 14.00 – 18.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 12.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GINA WOŁOMIN  ul. Wileńska 29A 05-200 Wołomin I piętro, pokój nr 1.7	poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek: 8.00 – 12.00 środa: 8.00 – 12.00 czwartek: 12.00 – 16.00 piątek: 14.00 – 18.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Sąd Rejonowy Punkt Informacyjny ds. Mediacji	GINA WOŁOMIN  ul. Prądzynskiego 3a 05-200 Wołomin dyżur mediatora pokój nr 126, I piętro sprawy cywilne, karne, rodzinne i nieletnich	środa: 10:00 – 13:00	22 776-21-44 boi@wolomin.sr.gov.pl
punkt powierzony do prowadzenia Fundacji Inter Vivos z siedzibą ul. Ratuszowa 11 03-450 Warszawa	GINA ZĄBKI  ul. Kościelna 2 Szkoła Podstawowa Nr 3 parter, sala lekcyjna nr 07	wtorek: 17.00 – 21.00 czwartek: 17.00 – 21.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski
Powiat Wołomiński ul. Prądzynskiego 3 05-200 Wołomin	GINA ZIELONKA  ul. Lipowa 5 05-220 Zielonka Urząd Miasta parter, pokój nr 2	poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek: 16.00 – 20.00 środa: 16.00 – 20.00 czwartek: 16.00 – 20.00 piątek: 16.00 – 20.00	tel.: 735-736-797 npp.zapisy@powiat-wolominski.pl https://samorząd.gov.pl/web/powiat-wolominski



INNE USŁUGI DLA MIESZKAŃCA

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Zakres poradnictwa: Ochrona praw obywatelskich.

Kryterium dostępu: Do Rzecznika może się zgłosić każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego kim jest, osoba pozbawiona wolności chcąc poskarżyć się na nieludzkie traktowanie. Rzecznik działa też na rzecz osób, które nie zgłosiły się do niego, ale mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
----- POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO -----			
Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	przyjęcia interesantów: poniedziałek: 9.00 – 17.00 wtorek – piątek: 9.00 – 15.00	infolinia tel.: 800-676-676 połączenia bezpłatne tel. centrala: 22 551-77-00 biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl sprawę można też zgłosić do RPO za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: https://bip.brpo.gov.pl/wniosek/ index.php?lang=pl

INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail, www
----- POZA TERENEM POWIATU WOŁOMIŃSKIEGO -----			
Cyfryzacja KPRM	ul. Królewska 27 00-060 Warszawa		informacje i usługi przyjazne obywatelom na portalu: www.obywatel.gov.pl

TELEFONY ZAUFANIA

Numer telefonu	informacje
116-111	Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Numer jest linią anonimową (dzwoniąc nie musisz podawać swojego imienia, nazwiska, ani adresu zamieszkania, a numer nie jest widoczny w rachunku za telefon, ani na billingu). Połączenia z telefonów komórkowych i stacjonarnych są bezpłatne. Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Telefon jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży. Więcej informacji na stronie www.116111.pl .
116-123	Telefon dla osób w sytuacjach kryzysowych prowadzony przez Instytut Psychologii Zdrowia, czynny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Więcej informacji na stronie www.psychologia.edu.pl .
800 120-148	„Zatrzymać przemoc” – połączenia są bezpłatne. Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
800-120-226	Policyjny Telefon Zaufania – linia bezpłatna, czynna w dni robocze: 9.30 – 15.30.
800-120-289	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki – Narkomania – pod tym numerem można otrzymać wsparcie w przypadku, gdy problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków. Telefon jest czynny w dni robocze w godzinach: 9.00 – 17.00, linia bezpłatna. Więcej informacji na stronie www.poradniauzaleznienia.pl .
800-121-212	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – jest telefonem skierowanym do wszystkich dzieci potrzebujących pomocy. Dzwoniąc pod ten numer można porozmawiać ze specjalistą, który postara się pomóc. Linia jest czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Więcej informacji na stronie www.brpd.gov.pl .
801-140-068	Pomarańczowa Linia – telefon dla rodziców, których dzieci sięgają po alkohol lub narkotyki, czynny w dni robocze w godzinach: 14.00 – 20.00. Więcej informacji na stronie www.pomaranczowalinia.pl .
801-889-880	Telefon Zaufania dla osób uzależnionych behawioralnie – telefon jest czynny codziennie w godzinach: 17.00 – 22.00. Więcej informacji na stronie www.uzaleznieniabehawioralne.pl .
22 628-01-20	Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Polskich i Cudzoziemskich Ofiar Handlu Ludźmi – telefon jest czynny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, adres e-mail: koik@strada.org.pl .
22 668-70-00	Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia” – poradnia telefoniczna dla osób doświadczających przemocy w rodzinie. Poradnia czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Więcej informacji na stronie www.niebieskalinia.pl .



**POWIAT
WOŁOMIŃSKI**



STAROSTWO POWIATOWE W WOŁOMINIE

UL. PRĄDZYŃSKIEGO 3, 05-200 WOŁOMIN

TEL. 22 346-11-00

FAX: 22 776-50-93

KANCELARIA@POWIAT-WOLOMINSKI.PL

POWIAT.WOLOMINSKI
STAROSTA WOŁOMIŃSKI

www.powiat-wolominski.pl

